

Le développement ininterrompu de ROYAL CANIN durant ces 40 dernières années a reposé sur son engagement permanent en faveur de la qualité et du bien-être des chiens et chats. Cette promesse apparaît clairement dans son désir d'adopter une démarche d'entreprise responsable et socialement active, en conformité avec son engagement social et à la protection de l'environnement.



Politique de qualité et de développement durable

De concert avec l'équipe de direction, je prends donc les engagements suivants:

- Mise en œuvre des moyens et ressources nécessaires pour satisfaire à cette promesse,
- Décision de mesures d'amélioration concernant tant les procédures que la qualité des produits et services,
- Contrôle de l'application de cette politique et de la concrétisation des objectifs fixés.

La réussite de notre démarche exige que chacun de nos employés s'engage dans son travail au quotidien.

L'implication de chacun pour tendre vers une avancée constante est la garantie de l'amélioration en continu de notre système de gestion de l'environnement, de la qualité ainsi que de la satisfaction de notre clientèle.

Jean-Christoph Flatin
CEO de Royal Canin Group

18 septembre 2008



Chez Royal Canin, notre engagement envers la durabilité repose sur les 3 P



Personnes

Engagement de Royal Canin à améliorer les conditions de vie et de travail de ses associés, et à apporter une contribution positive à la société.

Pour que ce désir se réalise, nous nous engageons à :

Assurer la sécurité des personnes de Royal Canin et veiller à ce qu'elles souscrivent à cette démarche de développement durable et de qualité.



Planète

Engagement de Royal Canin à limiter son impact sur l'environnement et à rechercher en conséquence des matières premières nouvelles et des techniques inédites.

Pour que ce désir se réalise, nous nous engageons à :

Employer des procédures de sélection des matières premières visant à prendre en compte la durabilité de ces ressources. Donner la priorité – notamment dans le cadre de nouveaux investissements – aux technologies les mieux adaptées pour garantir la protection environnementale, sous réserve de leur compatibilité économique.

Prévenir la pollution et minimiser l'effet de nos activités sur l'environnement via une approche compacte permettant d'optimiser entre autres choses:



- la gestion de nos déchets,
- notre consommation de ressources naturelles,
- la conception de nos conditionnements et emballages,
- le traitement des nuisances potentielles liées à notre activité.



Performance

Engagement de Royal Canin à maintenir et à accroître ses performances économiques parallèlement à celles de ses partenaires, directs ou indirects.

Pour que ce désir se réalise, nous nous engageons à :

Appliquer sans cesse une stratégie d'innovation basée sur l'écoute de nos clients et la constance d'un partage avec nos fournisseurs.

Employer des procédures de sélection des matières premières visant à garantir une qualité et une sécurité maximale de nos produits.

Nous porter garants de la sécurité alimentaire des produits fabriqués dans chacune de nos usines.

Investir régulièrement dans des outils industriels pour disposer d'un équipement sûr, hautement performant et novateur.

Observer les réglementations légales et autres exigences applicables à nos activités.

