

Le site www.royal-canin.ch est l'accès Internet à la société ROYAL CANIN (Suisse) SA, 8108 Dällikon. En consultant les informations disponibles sur ce site, vous reconnaissez accepter les dispositions ainsi que les mentions légales suivantes. La protection de votre vie privée est une préoccupation importante pour ROYAL CANIN (Suisse) SA. Pour le traitement des données personnelles, ROYAL CANIN (Suisse) SA et ses collaborateurs se conforment aux lois applicables en Suisse en matière de protection des données. ROYAL CANIN (Suisse) SA s'en tient aux principes suivants :

Contrôle du transfert de données

ROYAL CANIN (Suisse) SA est habilitée, sans que cela représente toutefois une obligation, à contrôler le transfert des données depuis et vers ce site. En utilisant ce site, vous acceptez la collecte d'informations personnelles par ROYAL CANIN (Suisse) SA permettant le traitement et le contrôle de l'accès et de l'utilisation. Les données personnelles que vous nous transmettez sont conservées dans nos serveurs en Suisse. Nous avons pris les mesures de protection des données adaptées afin de limiter l'accès à ces données à un cercle réduit de personnes habilitées. ROYAL CANIN (Suisse) SA se réserve le droit de stocker des données personnelles en dehors de la Suisse. Dans ce cas, nous vous garantissons un niveau de protection équivalent au niveau de protection existant en Suisse. Nous recueillons des informations non personnelles ou anonymes par exemple par l'utilisation de la technologie des cookies et la saisie d'adresses IP. Nous nous réservons le droit d'effectuer une exploitation statistique de paquets de données anonymes.

Transfert de données

Nous attirons votre attention sur le fait que lors de leur transfert via Internet, des données peuvent être transmises sans contrôle au-delà des frontières, même si l'émetteur tout comme le récepteur se trouvent dans le même pays. Nous déclinons toute responsabilité quant à la sécurité de vos données pendant leur transfert via Internet. Il se peut que les messages que vous nous adressez par e-mail ne soient pas sûrs. L'envoi par vos soins d'informations confidentielles par e-mail est effectué à vos risques et périls. Si pour un cas concret, vous considérez opportun de nous adresser des informations, nous vous prions de nous contacter par un canal plus sûr qu'Internet.

Diffusion de données personnelles à des tiers

Vos informations personnelles sont utilisées à l'intérieur de la société ROYAL CANIN (Suisse) SA ainsi que des entreprises associées. Les prestataires de services auxquels nous transmettons des données par exemple dans le cadre du traitement ou de l'exécution des commandes ou qui mettent au point des pages Internet pour nos soins, sont également liés par la loi sur la protection des données et par les autres directives légales. Nous pouvons être amenés à communiquer des informations personnelles à des tiers autorisés dans la mesure où nous y sommes contraints légalement ou par ordonnance judiciaire.

Les articles mis à disposition du public dans les éventuels forums de discussion menés par nos soins sur notre site Internet ou les livres d'hôtes sont accessibles à tous. Il vous incombe de vérifier soigneusement que vos articles de forum ne contiennent aucune information non destinée au public avant de les publier. Vous devez tenir compte du fait que vos articles de forum peuvent être inscrits dans des moteurs de recherche et qu'ils peuvent également être accessibles du monde entier sans avoir fait l'objet d'une recherche ciblée de notre offre. Nous ne pouvons accorder aucune garantie ni assumer aucune responsabilité quant à l'enregistrement, l'utilisation ou la diffusion par des tiers d'informations saisies de cette manière.

« Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait

empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus. »

Composants défectueux

ROYAL CANIN (Suisse) SA décline toute responsabilité et ne garantit aucunement que son site et les autres composants utilisés pour accéder à son site ne sont pas atteints par des virus, des vers, des chevaux de Troie ou tous autres éléments défectueux. De plus, ROYAL CANIN (Suisse) SA décline toute responsabilité en cas de manipulations du système informatique de l'internaute par des personnes non autorisées. A cette occasion, ROYAL CANIN (Suisse) SA attire expressément l'attention sur le risque d'attaque ciblée par des hackers.

Afin de lutter contre les virus, il est recommandé d'utiliser des versions de navigateurs actualisées ainsi que des logiciels antivirus avec mises à jour automatiques. Par principe, il est recommandé de ne pas ouvrir d'e-mails de provenance inconnue ni de pièces jointes non attendues.

Utilisation et diffusion des données personnelles

Vos données personnelles ne seront utilisées qu'aux fins indiquées lors de leur collecte, à des fins résultant de circonstances particulières ou prévues par la loi ainsi qu'à des fins de marketing interne. Nos collaborateurs sont tenus au secret et au respect de la loi sur la protection des données. Aucune information personnelle ne sera transmise à des tiers sans votre consentement.

Sécurité des données

N'oubliez pas qu'Internet n'est fondamentalement pas un environnement sûr et que les données transmises via Internet peuvent être accessibles à des tiers illégalement, ce qui peut entraîner la divulgation de ces données, la modification du contenu des informations ou des perturbations techniques. Malgré de vastes mesures de sécurité préventives au niveau technique et organisationnel, des données peuvent être perdues, piratées illégalement et/ou manipulées. ROYAL CANIN (Suisse) SA prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour éviter ces problèmes sur son site. Cependant, votre ordinateur se situe à l'extérieur du domaine de sécurité pouvant être contrôlé par ROYAL CANIN (Suisse) SA. Il vous incombe en tant qu'utilisateur de vous informer sur les mesures de sécurité préventives nécessaires et de prendre les mesures adaptées.

Droit d'accès et de rectification

Si vous le souhaitez, nous pouvons vous indiquer par écrit si nous avons stocké des informations personnelles et lesquelles. Si malgré les efforts que nous déployons pour stocker des données exactes et actualisées vous relevez des erreurs dans les informations enregistrées, nous procéderons aux corrections sur votre demande. Il est exclu de supprimer des données exactes destinées à des fins de facturation et de comptabilité ou à d'autres justificatifs prescrits par la loi.

Enfants

Les personnes âgées de moins de 18 ans ne devraient pas nous communiquer d'informations personnelles sans l'accord de leurs parents ou de leur responsable légal. Nous ne demandons pas d'informations personnelles à des enfants et ne les collectons pas de manière ciblée. Nous ne pouvons toutefois pas éviter de stocker également des données émanant de telles personnes si nous ne sommes pas informés suffisamment et correctement.

Liens vers des sites Internet

Ces notes explicatives sur la protection des données s'appliquent à tout le site ROYAL CANIN (Suisse) SA. Notre site peut comporter des liens vers d'autres sites Internet auxquels ces notes explicatives sur la protection des données ne sauraient s'appliquer. Nous n'avons aucune influence sur le contenu de tels sites ni sur les pratiques concernant la protection des données utilisées par de tels sites. C'est pourquoi nous déclinons toute responsabilité pour de tels sites et vous conseillons de lire les avertissements sur ces sites avant d'y accéder.

Questions et commentaires

Protection des données

Pour toute question, suggestion ou commentaire, veuillez utiliser notre adresse e-mail
info@royal-canin.ch